

Reklamation

Datum _____ Kd.-Nr. _____ Re.-Datum _____

Name/Ansprechpartner _____

Firma _____

Straße _____

PLZ Ort _____

Telefon _____

Mobil _____

E-Mail _____

Akkutyp/Kapazität				
Gehäusezustand	<input type="checkbox"/> intakt	<input type="checkbox"/> defekt		
Ladegerät mit abgegeben	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> intakt	<input type="checkbox"/> defekt
Schlüssel mit abgegeben	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		

Fehlerbeschreibung/Bemerkungen _____

WICHTIG: ■ Wir bieten ein Jahr Gewährleistung auf die durchgeführten Arbeiten (Zellentausch). Akkus und Batterien sind Gegenstände, die sich verbrauchen. Leistungsverluste, die durch normalen Verschleiß oder aber durch Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung bei Lagerung, Aufstellung, Anschluss oder Bedienung hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungs- oder Garantieanspruch. ■ **Es ist nicht möglich, eine Reichweitengarantie zu geben.** Die Reichweite je Akkuladung wird von vielen Faktoren beeinflusst. Neben dem gewählten Modus sind das u. a. Zustand und Alter des E-Bikes, Fahrergewicht, Streckenprofil, Wind und Temperatur, Fahrbahneigenschaften, Reifenluftdruck etc. Reichweitenangaben sind daher Durchschnittswerte, die in der Praxis abweichen können. ■ Stellen Sie sicher, dass Sie alle Bedingungen zum Einfahren Ihres Akkus erfüllt und die Ladehinweise beachtet haben. ■ Bitte fordern Sie vor der Zusendung Ihres Akkus bei uns ein Rückholformular an.

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben einen Akku als Reklamation eingereicht. Selbstverständlich werden wir Ihren Akku überprüfen, um den Fehler festzustellen.

Sollte aus der Überprüfung des Akkus in unserer Werkstatt ein mangelfreies Ergebnis resultieren, erklären Sie sich hiermit einverstanden, die Kosten der Überprüfung in Höhe von 60,00 Euro zu tragen. Diese Kosten beinhalten die Prüfung des Akkus an der Diagnose- und Messanlage sowie die Arbeitszeit.

Hiermit bestätige ich (Kunde) mit meiner Unterschrift, dass ich die Kosten über 60,00 Euro übernehme, falls kein Fehler am Akku feststellbar ist.